

 

Naslov/sedež uvoznika, zastopnika in distributerja-garanta:

**Majina d.o.o.**

**Petkovškovo nabrežje 31**

**1000 Ljubljana**
info@sempatja.si
info@micro-skiro.com
info@trunki.si

031 707 917

**Obrazec za uveljavitev pravic kupca iz naslova garancije oz. neskladnosti blaga**

(Ta obrazec izpolnite le v primeru, da želite uveljavljati pravice iz naslova garancije ali neskladnosti na

kupljenem blagu, storitvi ali digitalni vsebini, ne pa tudi v primeru uveljavljanja pravice do odstopa od

pogodbe, sklenjene na daljavo, v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov.

Predlagamo, da obrazec elektronsko izpolnite.)

**PODATKI O KUPCU:**

(Obvezni so podatki označeni z \*, ostali podatki so neobvezni.)

(\*\*Obvezen je le eden od navedenih kontaktov za obveščanje.)

Ime in priimek\*:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Naslov:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon\*\*:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Elektronski naslov\*\*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Transakcijski račun za vračilo plačil:\_\_SI56\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PODATKI O IZDELKU:**

Št. računa, naročila ali drug podatek, ki identificira nakup\*:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(obvezno navesti pri uveljavljanju neskladnosti blaga)

Datum prevzema blaga\*:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum odkritja neskladnosti\*:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(obvezno navesti pri uveljavljanju neskladnosti blaga)

Kupec podajam reklamacijo z naslova: \* (Izberite eno od spodnjih možnosti.)

 **garancije**\*

Blago ima garancijo le, če je tako navedeno na garancijskem listu, računu ali v oglaševalskem sporočilu, ki je na voljo ob sklenitvi pogodbe ali pred tem, oz. je tako določeno z veljavnimi predpisi. Če želite uveljavljati garancijo, lahko to storite pri dajalcu garancije, tj. garantu. Podrobna navodila preberite na priloženem garancijskem listu. Podrobnejša navodila glede uveljavljanja garancije so navedena v razdelku Vračilo blaga in reklamacije na spletnih trgovinah Sempatja, Trunki in Micro, ki je dostopen na spletnih straneh:
https://www.sempatja.si/vracilo-blaga-reklamacije
https://www.trunki.si/vracilo-blaga-reklamacije

https://www.micro-skiro.com/vracilo-blaga-in-reklamacije/

Garancijsko popravilo lahko kupec uveljavlja le v skladu s pogoji navedenimi v garancijskemu listu ter ob predložitvi garancijskega lista in kopije računa/navedbe podatka, na podlagi katerega je mogoče identificirati nakup in specificirati blago. Kupec mora tudi prodajalcu napako natančno opisati in mu omogočiti, da blago pregleda.

 **skladnosti blaga**

Podrobnejša navodila za uveljavljanje jamstva iz naslova neskladnosti blaga so navedena v razdelku Vračilo blaga in reklamacije na spletnih trgovinah Sempatja, Trunki in Micro, ki je dostopen na spletnih straneh:

https://www.sempatja.si/vracilo-blaga-reklamacije

https://www.trunki.si/vracilo-blaga-reklamacije

https://www.micro-skiro.com/vracilo-blaga-in-reklamacije/
V primeru uveljavljanja neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine mora kupec natančno opisati neskladnost in prodajalcu omogočiti, da blago pregleda. Kupec mora blagu predložiti kopijo računa oz. mora navesti podatke, na podlagi katerih je mogoče identificirati nakup.

**OPIS NESKLADNOSTI BLAGA** \*:

(Obvezno izpolnite.)

**ZAHTEVA KUPCA\*:**

(Izpolnite le v primeru uveljavljanja neskladnosti blaga – spodaj kupec poda in opiše svoj zahtevek)



V primeru uveljavljanja garancije oz. neskladnosti blaga mora kupec prodajalcu omogočiti, da blago pregleda. Artikle lahko vrnete po pošti na naslov **Majina d.o.o., Petkovškovo nabrežje 31, 1000 Ljubljana**. Na istem naslovu je možno tudi osebno vračilo v odpiralnem času fizične trgovine. Kupec se obvezuje, da bo blago prevzel najkasneje v 21 dneh po prejemu obvestila o zaključenem servisu, sicer mu lahko hrambo blaga zaračunamo.

\*V primeru, ko kupec svoj zahtevek iz naslova garancije na blagu, za katero je garant uvoznik in zastopnik proizvajalca, in je bilo kupljeno pri ponudniku, poda pri ponudniku, je kupec seznanjen in soglaša z dejstvom, da ponudnik v tem primeru nastopa le kot pooblaščenec kupca na način, da bo v imenu kupca njegov garancijski zahtevek zgolj posredoval v reševanje garantu. Prav tako pa kupec s tem pooblašča ponudnika, da ta v imenu kupca sprejme odgovor oz. odločitev garanta v zvezi s podanim garancijskim zahtevkom in ga posreduje nazaj kupcu. Kupec je seznanjen in potrjuje, da ponudnik s takšnim posredovanjem garancijskega zahtevka kupca in posredovanjem odgovora proizvajalca ne prevzema nobene odgovornosti vezano na samo razrešitev garancijskega zahtevka kupca in ne odgovarja za kakršnokoli škodo, vezano na reševanje garancijskega zahtevka kupca. Kupec je dolžan garantu omogočiti pregled blaga, za katero uveljavlja garancijski zahtevek. Kupec je nadalje seznanjen, da zakonsko določen rok za rešitev njegovega garancijskega zahtevka prične teči z dnem, ko ponudnik v imenu kupca garancijski zahtevek preda garantu in ko je temu s strani kupca omogočen pregled blaga, za katero kupec uveljavlja garancijski zahtevek. Kupec je seznanjen, da je dolžan ponudniku ali garantu povrniti vso škodo in stroške, ki bi jima nastali kot posledica uveljavljanja neutemeljenega garancijskega zahtevka s strani kupca.

Podjetje Majina d.o.o. bo vaše osebne podatke obdelovalo v skladu z Uredbo EU 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavi-tvi Direktive 95/46/ES ter v skladu s politiko zasebnosti, dostopno na:
https://www.sempatja.si/pravilnik-o-zasebnosti

https://www.trunki.si/pravilnik-o-zasebnosti
https://www.micro-skiro.com/varovanje-osebnih-podatkov/

ter izključno za namen, za katerega so bili posredovani.

Spodaj podpisani kupec izjavljam, da so v tem obrazcu navedeni podatki točni in resnični.

Datum:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis kupca:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_